



ریاست جمهوری
سازمان ملی استاندارد ایران
اداره کل استاندارد استان کرمان

"توافقنامه سطح خدمت صدور و تمدید پروانه های کاربرد علامت استاندارد"

کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد "

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۱۰۰

۱- مقدمه

ارزیابی انطباق جزء تکالیف قانونی و وظایف حاکمیتی می باشد توسط سازمان ملی استاندارد ایران براساس قانون مکلف به انجام آن است، در این راستا وظیفه کنترل و نظارت بر احراز قابلیت فنی واحد تولیدی و انطباق کیفیت و مشخصات کلیه محصولات مشمول استاندارد اجباری را بر عهده دارد. از آنجا که سلامت و ایمنی مصرف کنندگان به کیفیت و سلامت محصولات تولید شده بستگی دارد، باید کنترل و نظارت صحیح بر صحت عملکرد واحدهای تولیدی اعمال شود تا حقی از مردم ضایع نگردد. در این زمینه واحدهای تولیدی و خدماتی موظفند همکاری های لازم را با بازرسان شرکتهای بازرسی و آزمایشگاه های همکار که وظیفه نظارت بر عملکرد و آزمون نمونه ها به آنان محول گردیده مبذول دارند و شرکت های بازرسی و آزمایشگاه های همکار مکلفند نتایج حاصله از بازرسی ها و آزمون نمونه ها را در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد isom.isiri.gov.ir ثبت نمایند .

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد ایران، کیفیت بالای استاندارد تولیدات و خدمات مشمول استاندارد اجباری برای عموم جامعه حاصل گردد. در راستای استقرار دولت الکترونیک در سازمان ملی استاندارد ایران، سامانه کشوری نظارت بر اجرای استاندارد به منظور ارائه ی خدمات روان و شفاف بازرسی و نمونه برداری و آزمون نمونه های واحدهای تولیدی راه اندازی و به بهره برداری رسیده است .

۳- مسئولیت

-روش اجرایی صدور، تمدید، تجدید، تعلیق، رفع تعلیق، ابطال و صدور مجدد پروانه به شماره مدرک /۲۲۱/۱۳۰/ تجدید نظر ۴ (تصویب ۲۵/۳/۱۳۷۸ و تجدید نظر ۲۸/۱/۱۳۹۶)

-دستورالعمل نمونه برداری به شماره مدرک /۲۰۴/۴۲/۲ تجدید نظر ۲ (تصویب ۲۵/۳/۱۳۷۸، تجدید نظر ۱۳۹۰/۹/۶)
-علاوه بر موارد فوق الذکر به موجب قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد مصوبه مهر ماه ۱۳۹۶ سازمان ملی اساتاندارد مکلف به نظارت و ارزیابی کیفیت کلیه محصولات و خدمات مشمول استاندارد اجباری می باشد و می بایست از فعالیت واحدهای تولیدی مشمول استاندارد اجباری فاقد پروانه استاندارد جلوگیری بعمل آورد





ریاست جمهوری
سازمان ملی استاندارد ایران
اداره کل استاندارد استان کرمان

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- طبق مفاد و مقررات سطح توافق خدمت سازمان ملی استاندارد موظف است کلیه تولیدات و خدمات مشمول استاندارد اجباری سطح کشور را از لحاظ ایمنی و کیفیت مطابق با استاندارد های ملی مربوطه تحت نظارت قرار داده و از ارائه خدمت توسط واحدهای تولیدی و خدماتی مشمول استاندارد اجباری فاقد پروانه استاندارد جلوگیری بعمل آورد.
- تولیدکنندگان و ارائه کنندگان خدمات مشمول استاندارد اجباری نیز موظف هستند تمامی فعالیت های خود در راستای استاندارد سازی تولیدات و خدمات را به اطلاع سازمان ملی استاندارد ایران رسانده و در راستای اخذ پروانه/مجوز استاندارد مربوطه فعالیتات ها و اقدامات لازم را معمول نمایند .

۵- هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود .

۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۹ و تحت امضای معاون ارزیابی کیفیت سازمان ملی استاندارد اعتبار دارد .

۷- خاتمه توافقنامه

کلیه موارد ذکر شده به تایید معاون ارزیابی کیفیت سازمان ملی استاندارد رسیده است.